

VIAVOICE

Etudes et conseil en opinions



LES FRANÇAIS ET L'AUTOMÉDICATION

Sondage Viavoice – 20 Minutes



Viavoice

Études et conseil en opinions

178 rue de Courcelles

75017 Paris

SOMMAIRE

Fiche technique	3
Synthèse des enseignements	4
Premier volet : perceptions de l'automédication, en général	
Le jugement global sur l'automédication	7
Les jugements détaillés sur l'automédication	8
Automédication et qualité des soins	9
Prescription et pertinence de l'information médicale	10
Second volet : pratiques de l'automédication	
La pratique de l'automédication	12
Pratique de l'automédication et prescription	13
La fréquence de l'automédication	14
Les motivations de l'automédication	15
Les maladies concernées	16
Le souhait du recours à l'automédication	17
Les lieux d'achat privilégiés	18



Etudes et conseil en opinions



FICHE TECHNIQUE

Sondage Viavoice réalisé pour *20 Minutes*.

Interviews effectuées par téléphone, au domicile des interviewés.

Échantillon de 1004 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Représentativité assurée par la méthode des quotas appliquée aux critères suivants : sexe, âge, profession du chef de famille, après stratification par région et catégorie d'agglomération.

SYNTHÈSE DES ENSEIGNEMENTS [1/2]

L'automédication, appréciée en l'absence de risque perçu

Les débats concernant l'automédication impliquent des enjeux particulièrement sensibles : la liberté de choix ; la responsabilité pour sa propre santé ; le financement du système de soins ; le temps disponible ; la marchandisation de la santé. Ces débats sont souvent plus avancés dans les pays anglo-saxons, dans lesquels la libéralisation du marché du médicament est plus avancée qu'en France.

L'enquête Viavoice réalisée pour *20 Minutes* révèle une opinion française ouverte au principe de l'automédication, tant que cette dernière ne présente aucun risque perceptible pour la santé.

L'automédication, une pratique appréciée

Le résultat est sans appel : 63 % des Français estiment que l'automédication constitue « une bonne chose ». Et cette large majorité ne repose pas sur un phénomène générationnel, lequel supposerait une large adhésion des jeunes, et un refus émanant des personnes âgées : 62 % des 18-24 ans estiment que l'automédication constitue « une bonne chose », et 56 % des personnes âgées de 65 ans et plus.

De façon complémentaire, plus de 6 Français sur 10 (62 %) déclarent avoir recours à l'automédication.

Les facteurs explicatifs de cette adhésion sont simples :

- La conscience du caractère bénin des pathologies concernées : 90 % des personnes ayant recours à l'automédication citent cet argument ;
- La connaissance des « remèdes les plus efficaces » (78 %) ;
- La volonté de « gagner du temps » (68 %).

Ainsi l'automédication apparaît-elle comme une solution adaptée pour des pathologies bien identifiées, et nécessitant des thérapies éprouvées.

SYNTHÈSE DES ENSEIGNEMENTS [2/2]

Une vocation limitée

En revanche, les Français ne sont pas prêts à accepter l'automédication pour n'importe quelle pathologie, et à n'importe quelles conditions. De manière générale, l'automédication est perçue comme une pratique « dangereuse » : 74 % des Français partagent cette opinion. Cette notion de risque repose sur deux arguments :

- L'automédication génère un déficit d'information : 62 % des Français estiment que, « lorsqu'un médicament » est « prescrit » par un « médecin » ou un « pharmacien », ils sont « mieux informés » ;
- L'automédication génère des soins moins performants : 63 % considèrent que « lorsqu'on choisit soi-même ses médicaments sans consulter les médecins ou les pharmaciens », on est « plus mal soigné ».

Cette perception des risques entraîne une conséquence concrète : le recours à l'automédication est uniquement utilisé pour « quelques-unes » des maladies (89 %), lesquelles demeurent des pathologies ordinaires : des « rhumes » (90 %), des « maux de tête » (88 %), des « problèmes de digestion » (56 %) ; en revanche, dans leur majorité, les Français n'ont pas recours à l'automédication pour « des gripes ou des angines » (57 %), ni pour « des situations de grande fatigue ou de déprime » (79 %).

La préférence pour des espaces d'achat dédiés

Dans ce contexte, et s'ils en avaient la possibilité, les Français préféreraient acheter des médicaments dans des espaces dédiés, plutôt que dans des espaces neutres :

- 55 % voudraient acheter des médicaments « en pharmacie, dans des espaces en libre accès » ;
- 46 % dans des grandes surfaces spécialisées ;
- 34 % en grandes surfaces généralistes.

Ainsi l'automédication apparaît comme une voie d'avenir (80 % des Français pensent qu'elle va « se développer en France dans les années à venir »), et l'opinion publique souscrit à son principe. Sa seule limite est celle des garanties : l'automédication progressera à mesure que les Français auront conscience d'être confrontés à des pathologies connues, auxquelles ils savent répondre par des traitements éprouvés. *A contrario*, tout sentiment de risque pour la santé viendrait freiner le recours à l'automédication.

L'automédication apparaît comme une solution sous conditions.

PREMIER VOLET :

**PERCEPTIONS DE L'AUTOMÉDICATION,
EN GÉNÉRAL**

Le jugement global sur l'automédication

Base : question posée à tous (1004 personnes)

Nous allons parler de l'automédication, c'est-à-dire du fait de choisir, d'acheter et de prendre des médicaments soi-même, sans l'avis d'un médecin ou d'un pharmacien.

Pour les maladies sans gravité, diriez-vous que l'automédication est...

	En %
Une très bonne chose	14
Une assez bonne chose	49
SOUS-TOTAL « UNE BONNE CHOSE »	63
Une assez mauvaise chose	23
Une très mauvaise chose	14
SOUS-TOTAL « UNE MAUVAISE CHOSE »	37
(Ne se prononce pas)	0
Total	100

Les jugements détaillés sur l'automédication

Base : question posée à tous (1004 personnes)

A votre avis, l'automédication est-elle une pratique...				
En %	Oui	Non	(Ne se prononce pas)	Total
Qui va se développer en France dans les années à venir	80	17	3	100
Dangereuse	74	25	1	100
Qui permet à la Sécurité sociale de faire des économies	60	39	1	100
Qui responsabilise les patients	59	40	1	100

Automédication et qualité des soins

Base : question posée à tous (1004 personnes)

D'après vous, lorsqu'on choisit soi-même ses médicaments sans consulter les médecins ou les pharmaciens, on est...	
	En %
Aussi bien soigné	11
Presque aussi bien soigné	26
<i>SOUS-TOTAL</i> « AUSSI BIEN SOIGNÉ »	37
Plutôt plus mal soigné	44
Beaucoup plus mal soigné	19
<i>SOUS-TOTAL</i> « PLUS MAL SOIGNÉ »	63
(Ne se prononce pas)	0
Total	100

Prescription et pertinence de l'information médicale

Base : question posée à tous (1004 personnes)

Et concrètement, lorsqu'un médicament vous est prescrit par votre médecin ou votre pharmacien, diriez-vous que vous êtes...	
	En %
Beaucoup mieux informé	25
Plutôt mieux informé	37
SOUS-TOTAL « MIEUX INFORMÉ »	62
Pas vraiment mieux informé	25
Pas du tout mieux informé	13
SOUS-TOTAL « PAS MIEUX INFORMÉ »	38
(Ne se prononce pas)	0
Total	100

VIAVOICE

Etudes et conseil en opinions



SECOND VOLET :

PRATIQUES DE L'AUTOMÉDICATION

La pratique de l'automédication

Base : question posée à tous (1004 personnes)

Vous-même, vous arrive-t-il d'avoir recours à l'automédication (c'est-à-dire que vous choisissez, achetez et prenez des médicaments, sans l'avis d'un médecin ou d'un pharmacien) ?	
	En %
Oui	62
Non	38
(Ne se prononce pas)	0
Total	100

Pratique de l'automédication et prescription

Base : question posée aux personnes ayant recours à l'automédication (624 personnes)

Et vous arrive-t-il d'avoir recours à l'automédication ...				
En %	Oui	Non	(Ne se prononce pas)	Total
De façon exclusive, sans prendre par ailleurs de médicaments prescrits par un médecin ou un pharmacien	40	60	0	100
En complément de médicaments prescrits par un médecin ou un pharmacien	27	73	0	100

La fréquence de l'automédication

*Base : question posée aux personnes ayant recours à l'automédication
(624 personnes)*

Avez-vous recours à l'automédication...	
	En %
Pour la plupart de vos maladies	5
Pour un grand nombre de vos maladies	5
Pour quelques-unes de vos maladies	89
(Ne se prononce pas)	1
Total	100

Les motivations de l'automédication

Base : question posée aux personnes ayant recours à l'automédication (624 personnes)

Et généralement, avez-vous recours à l'automédication ...				
En %	Oui	Non	(Ne se prononce pas)	Total
Parce que les maladies concernées vous paraissent sans gravité	90	9	1	100
Parce que vous connaissez les remèdes les plus efficaces pour vous	78	22	0	100
Pour gagner du temps	68	32	0	100
Parce que vous ne souhaitez pas parler de ces maladies à un médecin ou un pharmacien	6	94	0	100

Les maladies concernées

Base : question posée aux personnes ayant recours à l'automédication (624 personnes)

Concrètement, pratiquez-vous l'automédication...				
En %	Oui	Non	(Ne se prononce pas)	Total
Pour des rhumes	90	10	0	100
Pour des maux de tête	88	12	0	100
Pour des problèmes de digestion	56	44	0	100
Pour des gripes ou des angines	43	57	0	100
Pour des situations de grande fatigue ou de déprime	21	79	0	100

Le souhait du recours à l'automédication

Base : question posée à tous (1004 personnes)

Souhaiteriez-vous pouvoir recourir à davantage de médicaments sans avis médical préalable ?	
	En %
Oui, tout à fait	9
Oui, plutôt	18
Non, plutôt pas	29
Non, pas du tout	44
(Ne se prononce pas)	0
Total	100

Les lieux d'achat privilégiés

Base : à tous (1004 personnes)

Si vous en aviez la possibilité, voudriez-vous acheter des médicaments...				
En %	Oui	Non	(Ne se prononce pas)	Total
En pharmacie, dans des espaces en libre accès	55	45	0	100
Dans des grandes surfaces spécialisées	46	54	0	100
En grandes surfaces généralistes	34	66	0	100